

Développer un programme de recherche pour augmenter l'emploi des Autochtones dans le secteur bancaire et financier

Merridee Bujaki
Camillo Lento
Mandy Price

21 février 2023



SOMMAIRE EXÉCUTIF



Conception de la recherche

- ✓ Les questions des entrevues ont été élaborées avec un comité consultatif.
- ✓ Mandy Price a interrogé des employés autochtones, anciens et actuels, oeuvrant dans le secteur bancaire au Canada.
- ✓ Réalisation d'une analyse thématique en codant 21 réponses dans Excel.
- ✓ Voici les résultats préliminaires qui continueront d'évoluer au fur et à mesure que nous coderons des entrevues supplémentaires et que nous recueillerons davantage de commentaires et d'idées.

Principales conclusions

- ✓ Il n'y a pas de modèle unique, chaque individu a des expériences différentes.
- ✓ L'éducation est un obstacle et un accélérateur important.
- ✓ Le mentorat est essentiel.
- ✓ Valorisez l'expérience, pas seulement l'éducation.

Principales conclusions

- ✓ Les efforts de recrutement doivent être ciblés et des initiatives de rétention sont nécessaires.
- ✓ Les processus d'embauche pourraient être améliorés.
- ✓ Les employés/gestionnaires non autochtones ont besoin de formation supplémentaire.

Principales conclusions

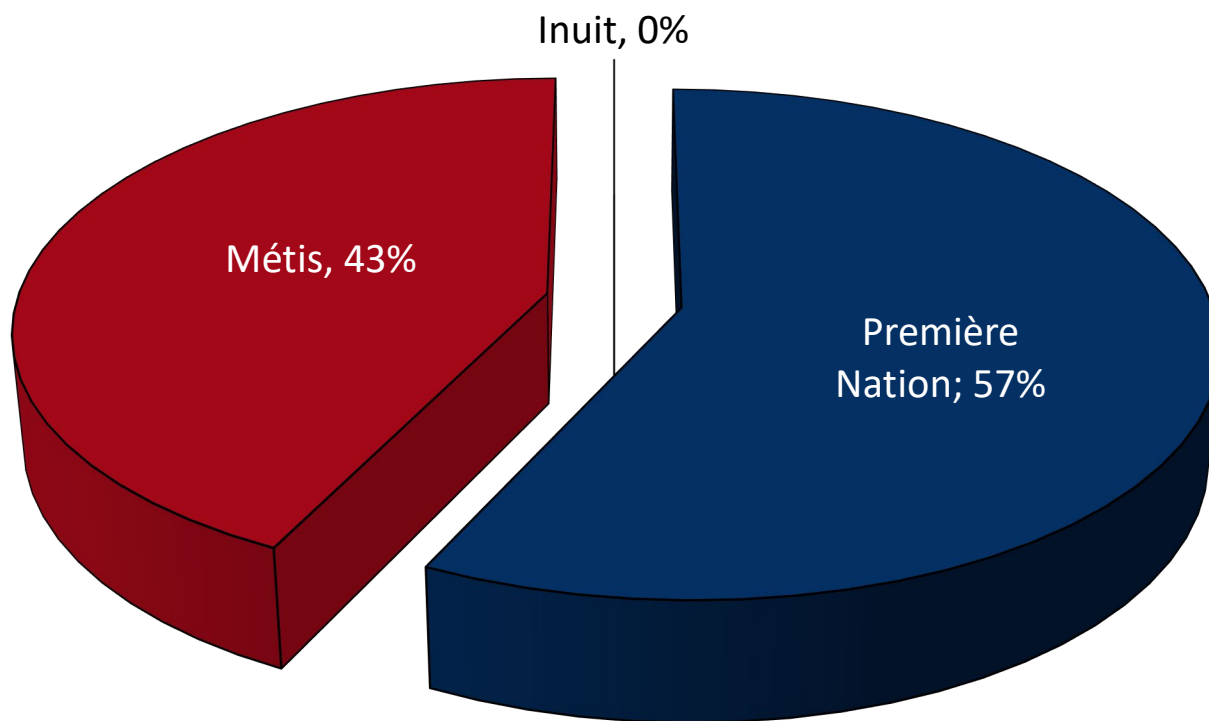
- ✓ Les peuples autochtones trouvent les carrières dans le secteur bancaire intéressantes et gratifiantes.
- ✓ L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est un défi pour certaines personnes et est apprécié par d'autres.
- ✓ Les employés autochtones cherchent à progresser dans leur carrière, mais des obstacles systémiques peuvent limiter la réalisation de leurs aspirations.
- ✓ Les avantages des perspectives des Autochtones ne sont pas pleinement réalisés.

Principales conclusions

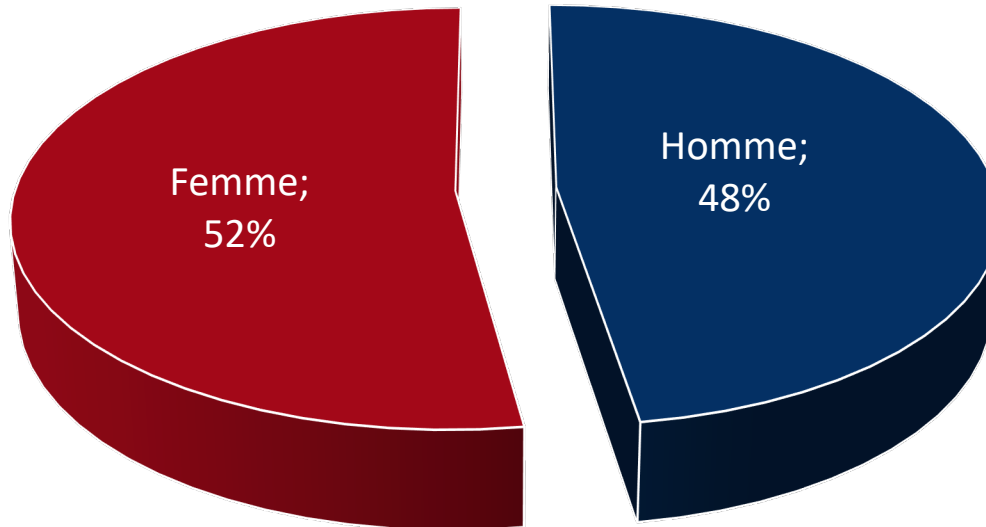
- ✓ La nature des carrières dans le secteur bancaire doit être clairement communiquée.
- ✓ Il faut faire preuve de créativité pour surmonter les contraintes géographiques.
- ✓ Une exposition précoce au secteur est importante (école secondaire et du secteur de la formation professionnelle).

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

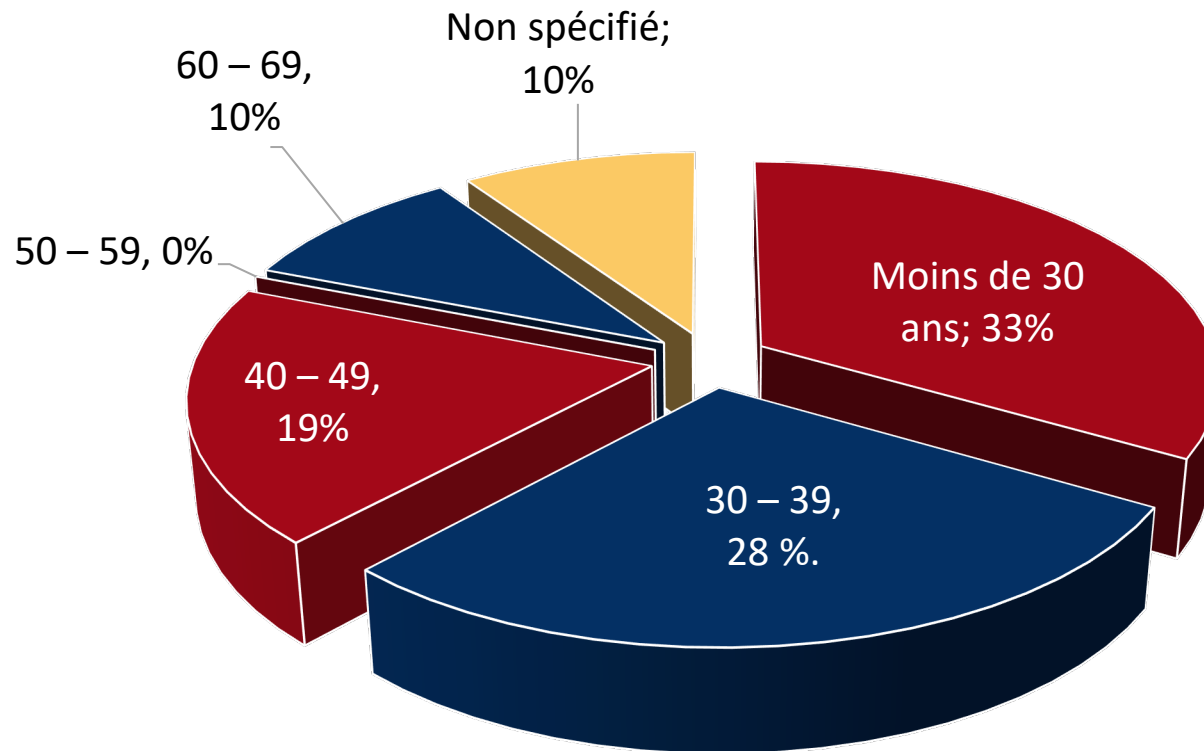
Identité autochtone



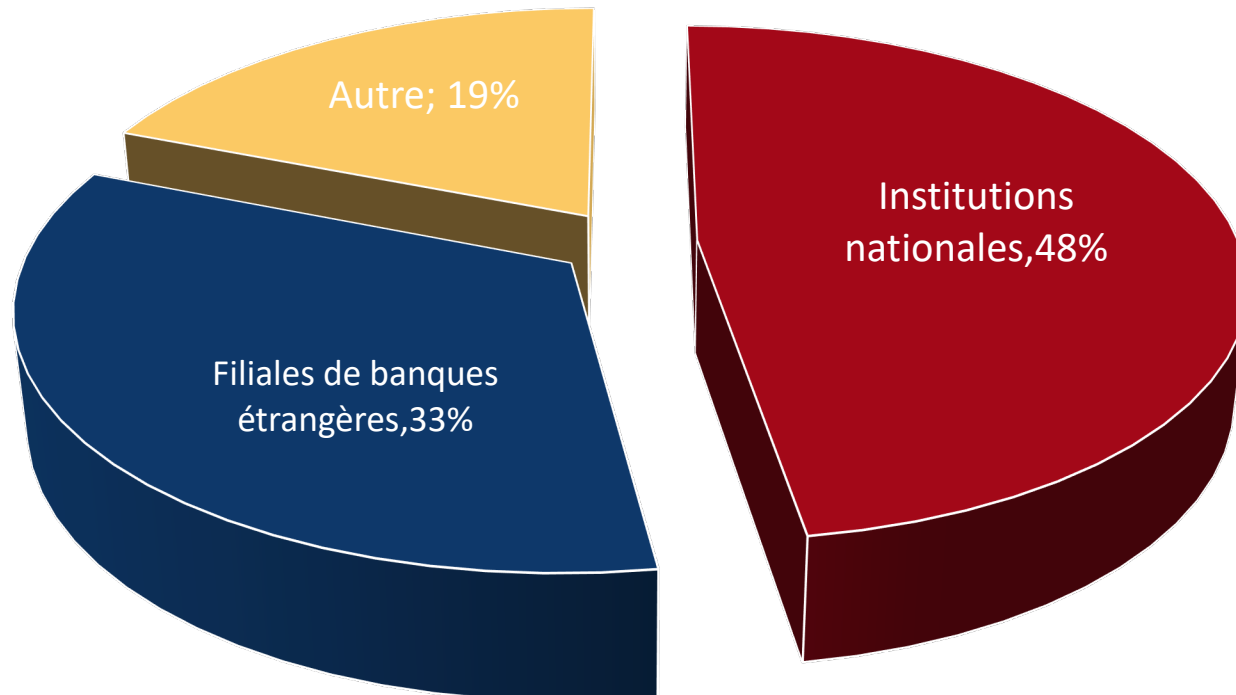
Genre



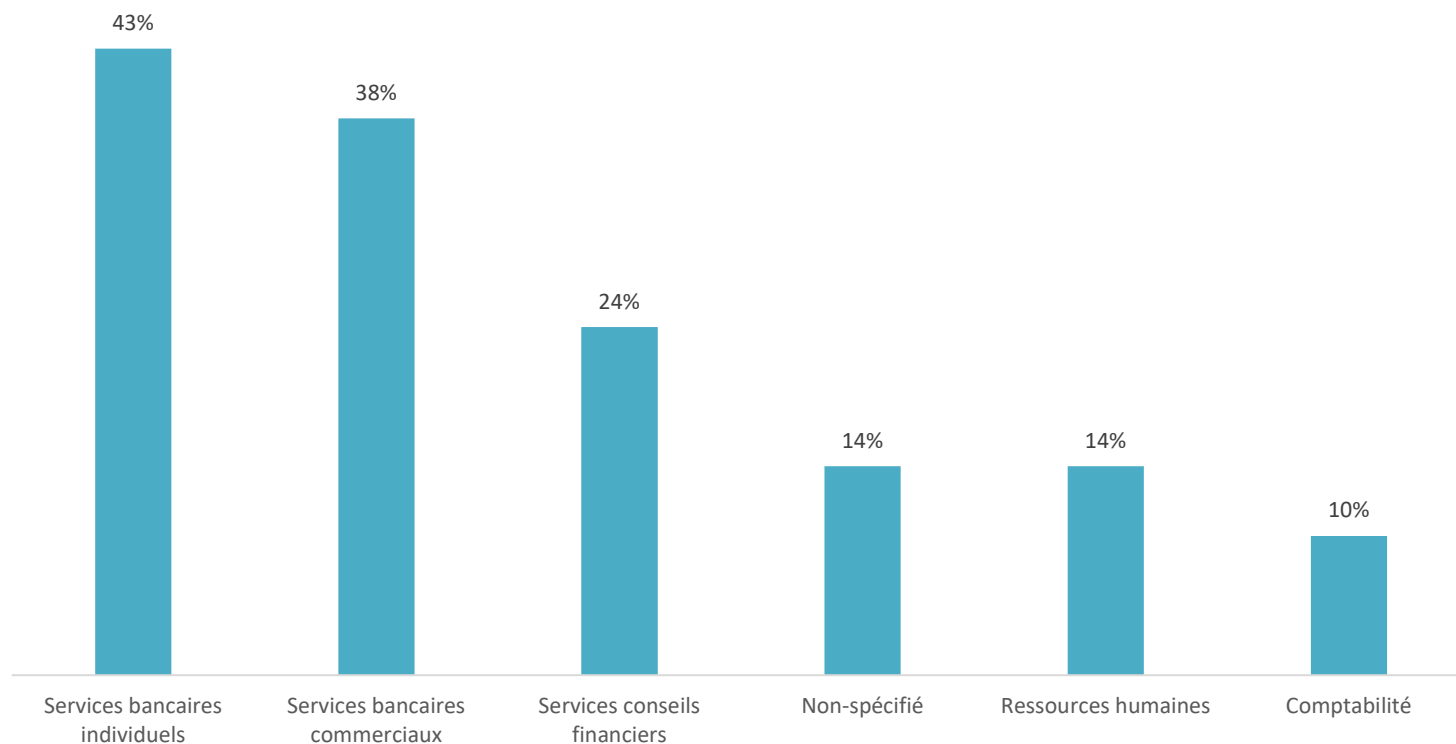
Âge



Type d'institution financière

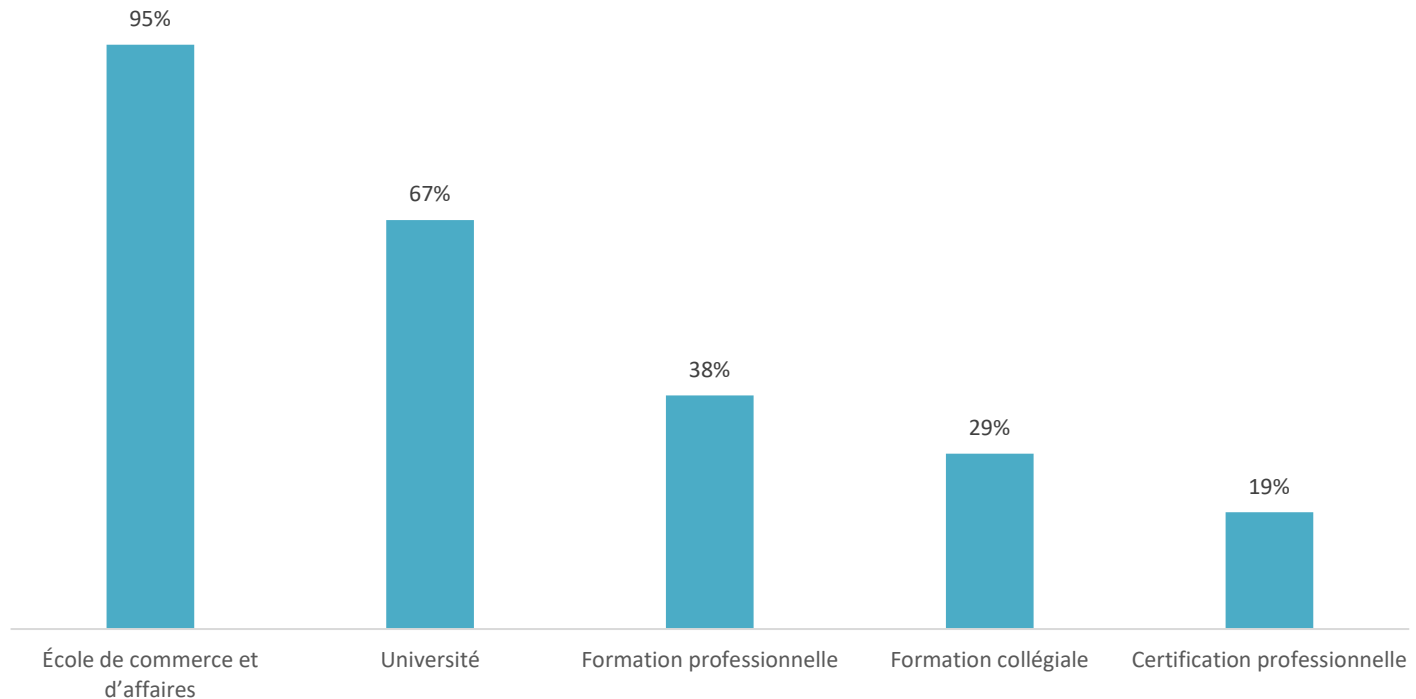


Expérience au sein du secteur



* Note - certains participants déclarent plus d'un domaine.

Formation



** Note - certains participants déclarent plus d'un domaine.*

ANALYSE THÉMATIQUE - RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

Expériences de recrutement

Apprécié

Les facteurs qui ont amélioré l'expérience de recrutement :

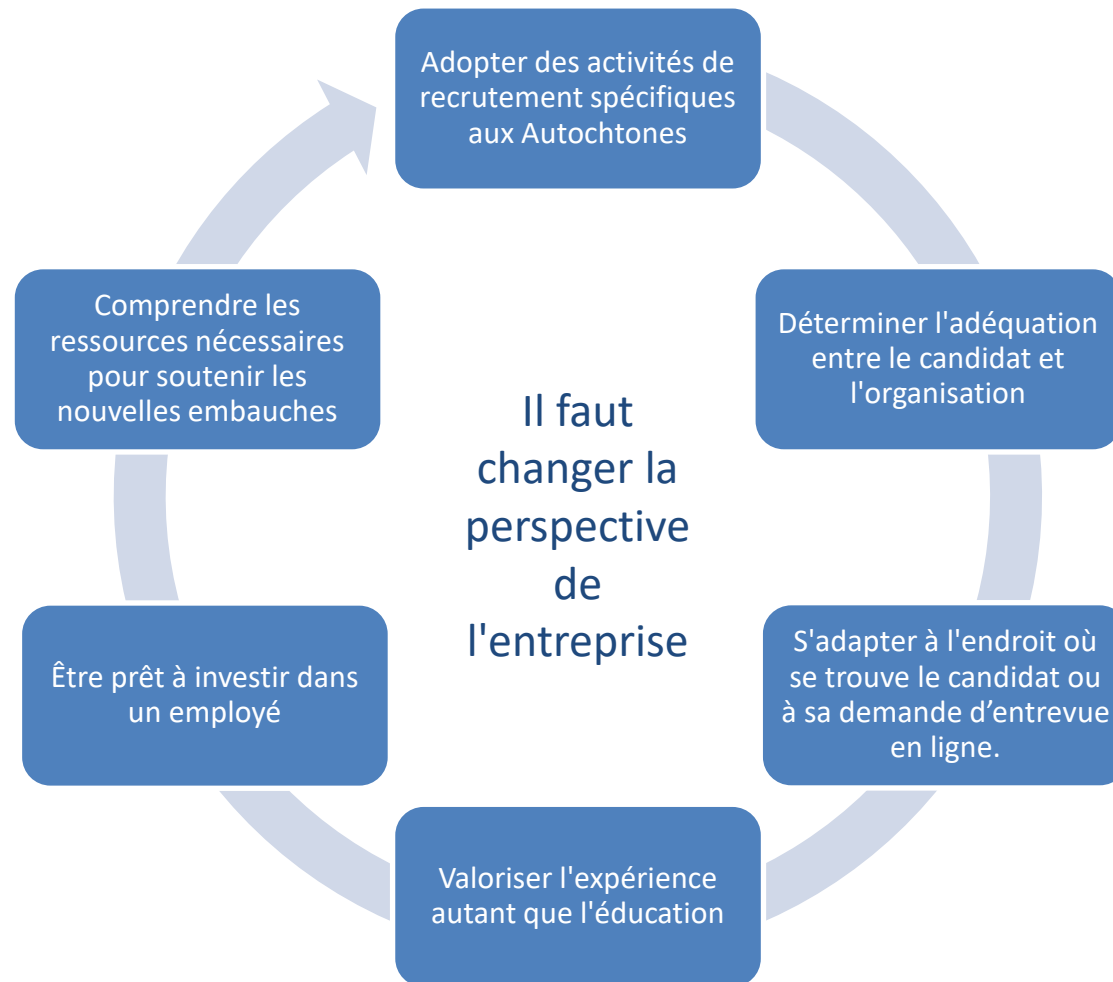
- 1) Processus rapide
- 2) Établir un lien
- 3) Gestionnaire investi
- 4) Favoriser la confiance
- 5) Processus efficace

Les facteurs qui ont entravé l'expérience de recrutement :

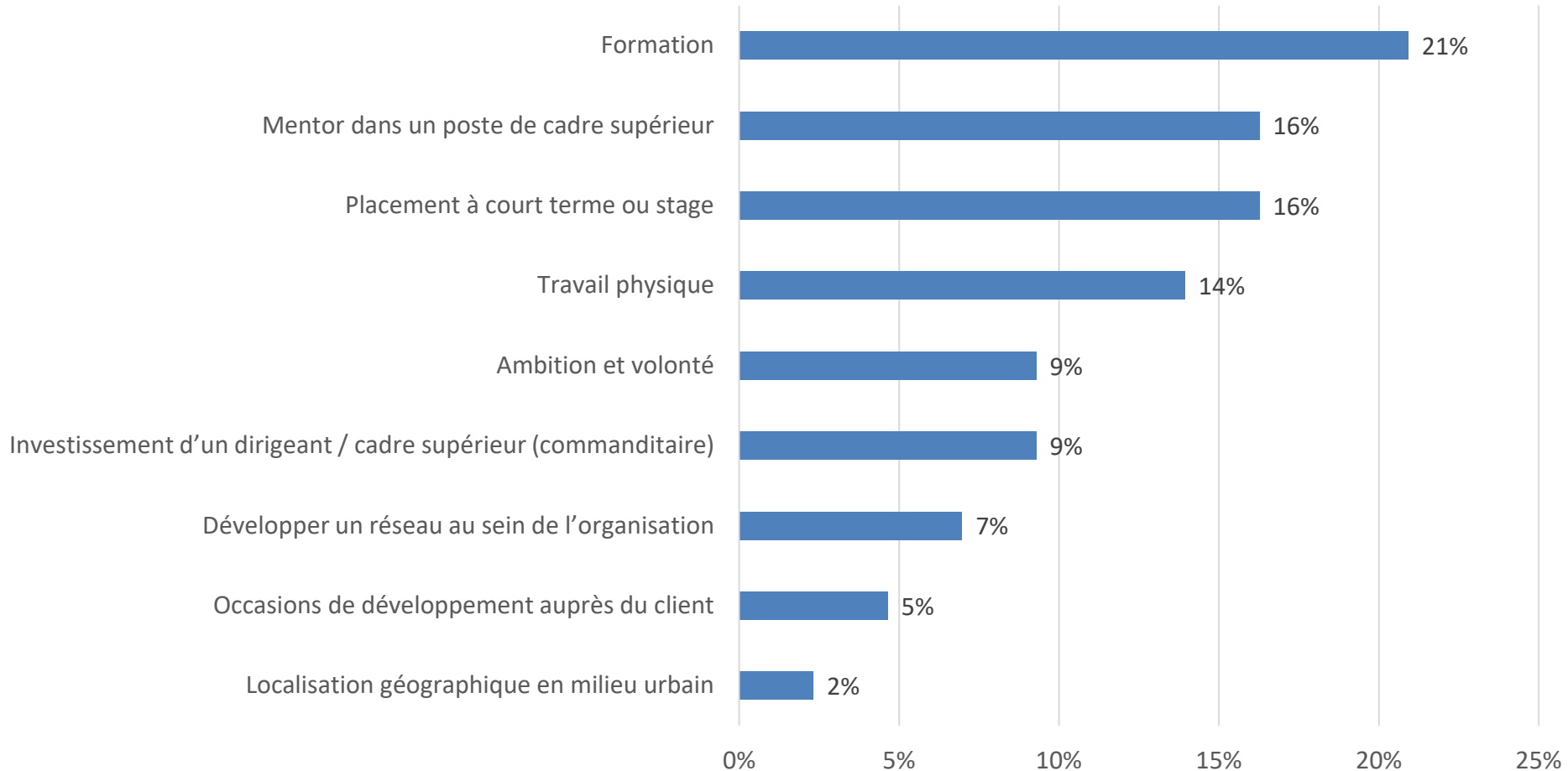
- 1) Une équipe de gestion diversifiée est nécessaire
- 2) Cela n'a pas ressemblé à un processus de recrutement normal.
- 3) Les préjugés rencontrés
- 4) Mettre l'engagement personnel au défi
- 5) Processus déficient d'intégration à l'emploi

Besoin d'amélioration

Expérience idéale en matière de recrutement



Accélérateurs de carrière



Aspirations professionnelles

Rôle de leader

Siège social

Déménager de son
lieu de domicile

Services bancaires aux
Autochtones

Perfectionnement
professionnel

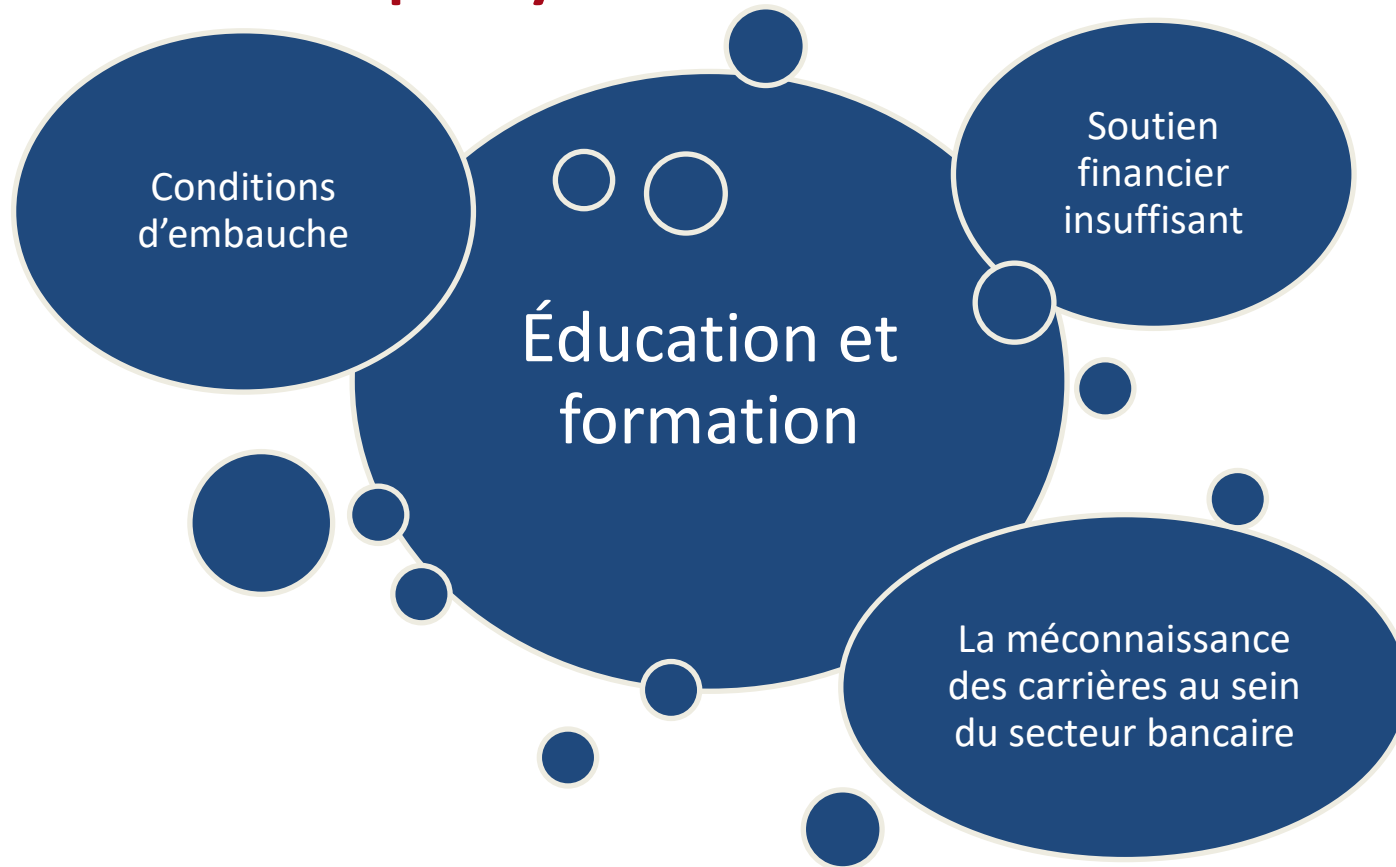
Évolution de carrière

Avantages d'une carrière dans le secteur bancaire

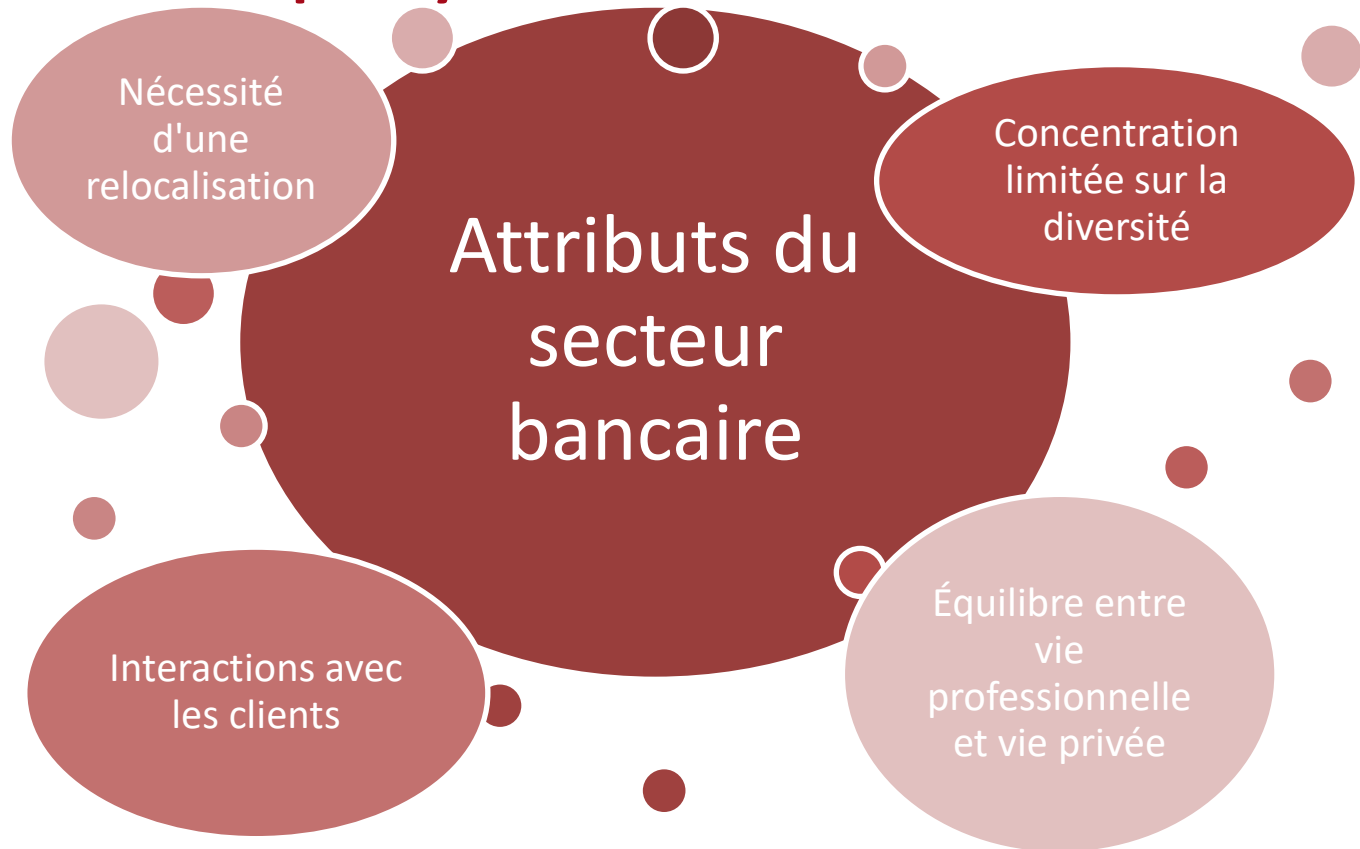
- 1) Connaissances financières
- 2) Sécurité financière personnelle
- 3) Des expériences professionnelles variées
- 4) Possibilités de développement personnel
- 5) Bonne rémunération
- 6) Un travail intéressant
- 7) Défi intellectuel/stimulant

** Les possibilités de travailler à distance et de continuer à apprendre sont également rapportées, mais moins fréquemment.*

Obstacles auxquels sont confrontés les employés autochtones



Obstacles auxquels sont confrontés les employés autochtones



Obstacles auxquels sont confrontés les employés autochtones



POSSIBILITÉS DE FUTURES RECHERCHES

Votre point de vue

Que pensez-vous de l'élaboration d'un programme de recherche ?

Programme de recherche - Voix autochtones

- ✓ Explorer les différences entre les expériences des Premières Nations et des Métis dans les entrevues réalisées jusqu'à présent.
- ✓ Entendre des voix supplémentaires.
 - ✓ Besoin d'une représentation des Inuits, des élèves du secondaire, des différentes identités intersectionnelles, des régions géographiques, des expériences rurales par rapport aux expériences urbaines, des secteurs fonctionnels du milieu bancaire.
 - ✓ Des entrevues significatives.
- ✓ Adapter les avantages sociaux des employés pour refléter les normes, les priorités et les valeurs autochtones.
 - ✓ Congé de deuil, pratiques autochtones en matière de santé et de mieux-être, etc.

Programme de recherche - Programmes de soutien

- ✓ Efficacité des initiatives visant à soutenir les employés autochtones.
 - ✓ Processus d'intégration et d'accueil à l'emploi
 - ✓ Comités et regroupements d'employés autochtones
 - ✓ Mentorat et parrainage
 - ✓ Programmes de développement des talents
 - ✓ Développer des réseaux

- ✓ Efficacité des initiatives visant à favoriser l'appréciation et l'inclusion au sein des non-autochtones.

Programme de recherche - Changement sectoriel

- ✓ L'ouverture du secteur bancaire aux changements structurels.
 - ✓ Pratiques de recrutement éclairées par la vision autochtone.
 - ✓ Pondération de l'expérience et de la formation dans le processus d'embauche.
 - ✓ Équilibre entre les rendements à court terme et le développement et la rétention à plus long terme.
 - ✓ Possibilités d'avancement sans nécessité de déménager.
 - ✓ Activités d'accueil pour l'unité de travail, pas seulement pour le nouveau membre.
 - ✓ Politiques et programmes reflétant les perspectives autochtones en matière de finances et de reddition de comptes.

Programme de recherche – Changement social

- ✓ Quels sont les investissements nécessaires pour soutenir l'emploi autochtone futur dans le secteur bancaire et qui doit les financer et les soutenir ?
 - ✓ Amélioration des connaissances financières, exposition aux opportunités du secteur, comment le secteur bancaire peut bénéficier aux communautés autochtones.

NOUS REMERCIONS TOUTES LES PERSONNES AYANT PRIS PART AUX
ENTREVUES POUR LE PARTAGE DE LEURS POINTS DE VUE ET DE
LEURS IDÉES.

NOUS REMERCIONS LE CRSH POUR LE FINANCEMENT DE CE PROJET
PAR LE BIAIS DE LA SUBVENTION DE PARTENARIAT #892-2020-3048.

MERCI À TOUS ET À TOUTES POUR VOTRE INTÉRÊT ET VOTRE
PARTICIPATION.